

## さわやかケア真鶴事業所 指定居宅介護支援事業 重要事項説明書

### 1 法人の概要

|         |                                   |           |                         |
|---------|-----------------------------------|-----------|-------------------------|
| 法人の名称   | 社会福祉法人真鶴町社会福祉協議会                  |           |                         |
| 代表者職氏名  | 会 長 長 谷 川 勝 己                     |           |                         |
| 法人の所在地  | 〒259-0201<br>神奈川県足柄下郡真鶴町真鶴475番地の1 |           |                         |
| 電 話 番 号 | 0 4 6 5 - 6 8 - 3 3 1 3           | F A X 番 号 | 0 4 6 5 - 6 8 - 4 1 7 9 |

### 2 事業所の概要

|            |                                   |           |                         |
|------------|-----------------------------------|-----------|-------------------------|
| 事 業 所 名    | さわやかケア真鶴事業所（特定事業所加算取得事業所）         |           |                         |
| 事業所の所在地    | 〒259-0201<br>神奈川県足柄下郡真鶴町真鶴475番地の1 |           |                         |
| 電 話 番 号    | 0 4 6 5 - 6 8 - 3 3 1 3           | F A X 番 号 | 0 4 6 5 - 6 8 - 4 1 7 9 |
| 介護保険事業所番号  | 1 4 7 1 5 0 0 0 1 5               |           |                         |
| 指定年月日      | 平成11年8月2日                         |           |                         |
| 管 理 者 氏 名  | 平井雅美                              |           |                         |
| 通常の実業の実施地域 | 真鶴町                               |           |                         |

### 3 事業所の職員体制等

（令和6年4月1日 現在）

| 職 種       | 業 務 内 容                    | 人 員                  |
|-----------|----------------------------|----------------------|
| 管理者       | 従業者及び業務管理<br>居宅介護支援業務      | 1名（常勤兼務）             |
| 主任介護支援専門員 | 居宅介護支援業務<br>介護支援専門員への助言指導等 | 1名（常勤兼務）<br>1名（常勤専従） |
| 介護支援専門員   | 居宅介護支援業務                   | 1名以上（常勤専従）           |

### 4 営業日・営業時間

|         |                                      |          |
|---------|--------------------------------------|----------|
| 営 業 日   | 月曜日から金曜日まで<br>(ただし12月29日から1月3日までは休業) |          |
| 営 業 時 間 | 平 日                                  | 土曜・日曜・祝日 |
|         | 8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5                  | 休 業      |

## 5 契約時の説明

- (1) 利用者は居宅サービス計画に位置付ける居宅サービス事業者について、複数の事業所の紹介を求めることが可能です。
- (2) また、その事業所を居宅サービス計画書に位置付けた理由の説明を求めることが可能です。

## 6 公正中立なケアマネジメントのための取り組み

当居宅介護支援事業所の居宅サービス計画の訪問介護、通所介護及び地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別紙のとおりです。

## 7 利用者負担金

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。
  - (2) 介護支援専門員が通常の事業の実施地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その実費、または、自動車を使用した場合の交通費は、500円の支払いが必要となります。
- ※ なお、費用の支払を受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に同意する旨の文書に署名（記名押印）をしていただきます。

## 8 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

|       |                |
|-------|----------------|
| 医療機関等 | 主治医等の氏名<br>連絡先 |
| 緊急連絡先 | 氏名<br>連絡先      |

## 9 相談窓口・苦情対応

- (1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

|      |  |
|------|--|
| 担当窓口 | 電話番号 0465-68-3313 FAX番号 0465-68-4179<br>相談員（管理者） 平井雅美<br>対応時間 8：30～17：15（土・日・祝祭日・年末年始を除く）<br>上記時間外の対応 電話番号 080-4881-3553 |
|------|--|

- (2) 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 市町村介護保険相談窓口<br>（真鶴町健康長寿課）           | 所在地 神奈川県足柄下郡真鶴町岩244番地の1<br>電話番号 0465-68-1131 FAX番号 0465-68-5119<br>対応時間 8：30～17：15（土・日・祝祭日・年末年始を除く）  |
| 神奈川県国民健康保険<br>団体連合会（国保連）<br>介護苦情相談課 | 所在地 神奈川県横浜市西区楠町27番地1<br>電話番号 045-329-3447<br>0570-022110《苦情専用電話》<br>受付時間 8：30～17：15（土・日・祝祭日・年末年始を除く） |